

УТВЕРЖДЕНО  
приказом  
ГОАУ «КССШОР «Олимп»  
от 11 января 2016 № 10

**Положение  
о порядке возврата денежных средств за неоказанные услуги  
ГОАУ «КССШОР «Олимп»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за неоказанные услуги ГОАУ «КССШОР «Олимп» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГОАУ «КССШОР «Олимп» в части возврата денежных средств.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- условия возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

**2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

2.1. Возврат денежных средств Заказчикам осуществляется в следующих случаях:

- желание Заказчика вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- невозможности исполнения условий договора со стороны ГОАУ «КССШОР «Олимп» согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.2. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.3. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные оплаченные занятия осуществляется с даты подачи заявления в размере стоимости последующих неиспользованных занятий при фиксированном количестве занятий или пропорционально оставшимся дням, если количество занятий не зафиксировано, за вычетом фактически понесенных затрат ГОАУ «КССШОР «Олимп».

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по форме ГОАУ «КССШОР «Олимп» согласно Приложению № 1;
- реквизиты для возврата;

### **4. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Заказчику в течение 10 банковских дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1. Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Приложение № 1  
к Положению о порядке  
возврата денежных средств  
за неоказанные услуги  
ГОАУ «КССШОР «Олимп»

**Форма заявления  
на возврат денежных средств**

Директору  
ГОАУ «КССШОР «Олимп»  
К.Э. Загуменных

от \_\_\_\_\_

место жительства: \_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, \_\_\_\_\_

прошу вернуть мне денежные средства в сумме *(прописью)* \_\_\_\_\_

уплаченные за *(указать основания оплаты)* \_\_\_\_\_

в связи с *(указать причину отказа)* \_\_\_\_\_

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Приложение:

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

подпись, Ф.И.О.