

УТВЕРЖДЕНО
приказом
ГОАУ «КССШОР «Олимп»
от 11 января 2016 № 10

**Положение
о порядке возврата денежных средств за неоказанные услуги
ГОАУ «КССШОР «Олимп»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за неоказанные услуги ГОАУ «КССШОР «Олимп» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГОАУ «КССШОР «Олимп» в части возврата денежных средств.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- условия возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Возврат денежных средств Заказчикам осуществляется в следующих случаях:

- желание Заказчика вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- невозможности исполнения условий договора со стороны ГОАУ «КССШОР «Олимп» согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.2. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.3. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные оплаченные занятия осуществляется с даты подачи заявления в размере стоимости последующих неиспользованных занятий при фиксированном количестве занятий или пропорционально оставшимся дням, если количество занятий не зафиксировано, за вычетом фактически понесенных затрат ГОАУ «КССШОР «Олимп».

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по форме ГОАУ «КССШОР «Олимп» согласно Приложению № 1;
- реквизиты для возврата;

4. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Заказчику в течение 10 банковских дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1. Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**Форма заявления
на возврат денежных средств**

Директору
ГОАУ «КССШОР «Олимп»
К.Э. Загуменных

от _____

место жительства: _____

паспорт серия _____ № _____

выдан: _____

« _____ » _____ г.

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____

прошу вернуть мне денежные средства в сумме *(прописью)* _____

уплаченные за *(указать основания оплаты)* _____

в связи с *(указать причину отказа)* _____

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

Приложение:

« _____ » _____ 201 г.

подпись, Ф.И.О.